



**Verzekeringsvoorwaarden:
Property-Essential
CATNAT voor particulieren**

Bonaire

Versie 2026-05



Inhoudsopgave

PRE-AMBULE.....	6
Algemeen	6
Onzekerheidsvereiste	6
Aanvraagformulier	6
1 OMVANG VAN DE DEKKING	6
1.1 Schade	6
2 GEDEKTE GEVAREN/GEBEURTENISSEN	7
2.1 Brand	7
2.2 Blikseminslag	7
2.3 Ontploffing	7
2.4 Lucht- en ruimtevaartuigen	7
2.5 Catastrofe / natuurrampen	7
3 DEKKING IN/NABIJ HET GEBOUW EN ELDERS BINNEN BONAIRE	8
4 VERGOEDING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG	8
4.1 Bereddingskosten	8
4.2 Opruimingskosten	8
4.3 De kosten van vervoer en opslag	8
4.4 Huurderving	8
4.5 Extra kosten wettelijk voorschrift	9
4.6 Tuinaanleg	9
4.7 Geld en geldswaardig papier	9
4.8 Verblijfskosten	9
4.9 Goederen van derden	9
5 UITSLUITINGEN	9
5.1 Molest, waaronder te verstaan:	9
5.2 Atoomkernreactie	10
5.3 Terrorisme	10
5.4 Kwaadwillige besmetting	10
5.5 Preventieve maatregelen	10
5.6 Opzet, bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld	11
5.7 Onbewerkte edele metalen, ongezette edelgesteenten, geld en geldswaardig papier	11
5.8 Catastrofe / natuurrampen voor schade aan:	11
6 BEKENDHEID EN RISICOWIJZIGING	11
6.1 Bekendheid	11

6.2 Risicowijziging	11
6.3 Leegstand en wederrechtelijk gebruik	12
6.4 Aan- en verbouw	12
7 VOORTAXATIE	12
7.1 Geldigheidsduur	12
7.2 Index	12
7.3 Verloop termijnen	12
7.4 Verlies geldigheid	12
8 SCHADESAMENSTELLING EN OMVANG VAN DE VERGOEDING	13
8.1 Samenstelling schade-uitkering	13
8.2 Waardebepaling	13
8.3 Index	14
8.4 Overschotten	14
8.5 Maximale schadevergoeding	14
8.6 Evenredigheidsbepaling	14
8.7 Premier-risquebepaling	14
8.8 Betalingstermijn	15
8.9 Verjaring	15
9 VASTSTELLING EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE	15
9.1 Vaststelling van schade	15
9.2 Verplichtingen in geval van schade	15
9.3 Verbrugging	16
9.4 Andere verzekeringen	16
10 EIGENDOMSOVERGANG	17
10.1 Door overlijden	17
10.2 Anders dan door overlijden	17
10.3 Geen verlenging overeenkomst	17
11 PREMIEBETALING	17
11.1 Niet (tijdige) betaling van premie	17
11.2 Premierestitutie	18
12 MEDEDELINGEN VAN VERZEKERAAR(S)	18
13 AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN	18
13.1 En bloc	18
13.2 Aanpassing na schade	18



14 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST	18
14.1 Opzegging	19
14.2 Niet (tijdig) betalen van de premie	19
14.3 Risicoverzwareing	19
14.4 Niet nakomen mededelingsplicht	19
15 KLACHTEN EN GESCHILLEN	19
15.1 Interne klachtenprocedure	19
15.2 Rechtsgang	19
16 PRIVACY	20
17 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	20

PRE-AMBULE

Algemeen

Deze verzekering is een overeenkomst tussen de verzekeringnemer en Netherlands Antilles & Aruba Assurance Company (NA&A) N.V., handelend onder de naam Citizens Insurance, hierna te noemen: "verzekeraar(s)".

Deze voorwaarden vormen één geheel met het polisblad en eventuele aanhangsels. Voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, gelden de bepalingen van deze voorwaarden voor alle onder deze verzekering gedekte risico's.

De verzekering strekt tot vergoeding van schade overeenkomstig de op het polisblad omschreven dekking, met inachtneming van de verzekerde bedragen, eigen risico's, beperkingen en uitsluitingen die in deze voorwaarden zijn opgenomen.

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over verzekerde, verzekeringnemer, verzekeraar(s), gebouw, huishoudelijke inboedel of andere omschreven begrippen, hebben deze begrippen de betekenis die daaraan in artikel 17 van deze voorwaarden wordt gegeven.

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing, zoals geldend in Bonaire, Sint Eustatius en Saba, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Onzekerheidsvereiste

Uitsluitend indien en voor zover dit uit de polis blijkt, bestaat recht op vergoeding van schade voor zover de schade het gevolg is van een gedekt gevaar of gedekte gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Aanvraagformulier

Deze verzekering is aangegaan onder het uitdrukkelijke beding dat de mededelingen in het als grondslag voor de totstandkoming van deze verzekering ingevulde en door de verzekerde ondertekende aanvraagformulier juist en volledig zijn.

Het ingevulde aanvraagformulier maakt een onlosmakelijk deel uit van deze verzekering.

1 OMVANG VAN DE DEKKING

1.1 Schade

Schade aan of verlies van de op de polis genoemde verzekerde gevaarsobjecten die is veroorzaakt door de gevaren/gebeurtenissen als genoemd in artikel 2, ongeacht of deze gevaren/gebeurtenissen zijn veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde gevaarsobjecten.

Schade aan of verlies van de verzekerde gevaarsobjecten ongeacht door welke oorzaak - behoudens de in artikel 5 genoemde uitsluitingen - is gedekt als die oorzaak het directe gevolg is van een verzekerd gevaar/gebeurtenis, onverschillig waar dit heeft plaatsgevonden.

2 GEDEKTE GEVAREN/GEBEURTENISSEN

2.1 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

2.2 Blikseminslag

Schade aan elektrische en elektronische apparatuur door overspanning dan wel bedrijfsschade als gevolg daarvan is slechts verzekerd indien sporen van blikseminslag in of aan het object waarin deze zaken aanwezig zijn, worden aangetroffen.

2.3 Ontploffing

Onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende. Voor de vaststelling of sprake is van een ontploffing dient het volgende onderscheid te worden gemaakt.

2.3.1 Binnen een vat

Binnen een - al dan niet gesloten - vat dient een opening in de wand van het vat te zijn ontstaan door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden. Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant.

2.3.2 Buiten een vat

Buiten een vat moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

2.3.3 Onder ontploffing wordt niet verstaan implosie.

2.4 Lucht- en ruimtevaartuigen

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

2.5 Catastrofe / natuurrampen

2.5.1 Aardbeving, zeebeving of vulkanische uitbarsting

2.5.2 Storm

waaronder te verstaan een windsnelheid van minstens 21 meter per seconde.

2.5.3 Overstroming

Overstroming van de zee als gevolg van een aardbeving, zeebeving, vulkanische uitbarsting en/of storm.

2.5.4 Eigen risico

Voor schade veroorzaakt door de gebeurtenissen als genoemd in dit artikel is een eigen risico van toepassing van 2% van het totaal verzekerde bedrag met een minimum van USD 550,- per gebeurtenis per locatie.

3 DEKKING IN/NABIJ HET GEBOUW EN ELDERS BINNEN BONAIRE

Deze verzekering dekt tevens schade aan verzekerde huishoudelijke inboedel die zich tijdelijk, gedurende maximaal 3 maanden vanaf de eerste dag van verblijf elders, binnen Bonaire bevindt. Verzekeraar(s) dienen hiervan vooraf in kennis te worden gesteld:

- in bewoonde woonhuizen, bankkluisen of safeloketten tegen alle onder deze verzekering gedekte gevaren/gebeurtenissen;
- in overige gebouwen tegen alle onder deze verzekering gedekte gevaren/gebeurtenissen tot een maximum van 10% van de verzekerde som op huishoudelijke inboedel per gebeurtenis;
- buiten gebouwen uitsluitend tegen de gevaren van brand, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, blikseminslag tot een maximum van 10% van de verzekerde som op huishoudelijke inboedel per gebeurtenis;
- tijdens verhuizing of gedurende het vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats tegen de gevaren van brand, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, blikseminslag, alsmede als gevolg van een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, het onklaar geraken van hijsgerei of het uit de strop schieten bij het laden en lossen.

4 VERGOEDING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Voor zover niet elders verzekerd of verhaalbaar geeft deze verzekering bij een schade door een gedekt gevaar/gebeurtenis boven het verzekerde bedrag recht op vergoeding van:

4.1 Bereddingskosten

tot een maximum van 100% van het verzekerd bedrag voor zaakschade met betrekking tot de schadelocatie.

4.2 Opruimingskosten

tot een maximum van 10% van het verzekerd bedrag voor zaakschade met betrekking tot de schadelocatie, maar nooit meer dan **USD 55.000** per gebeurtenis.

4.3 De kosten van vervoer en opslag

van de verzekerde huishoudelijke inboedel als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de gebouwen door een gedekt gevaar tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag met betrekking tot de schadelocatie.

4.4 Huurderving

gedurende maximaal 52 achtereenvolgende weken indien het gebouw in geval van gedeeltelijke verhuring, geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden. Indien niet tot herstel of herbouw wordt overgegaan gedurende 13 achtereenvolgende weken. In beide gevallen tot een maximum van 10% van het verzekerd bedrag van het betreffende gebouw.

4.5 Extra kosten wettelijk voorschrift

Extra kosten die verzekerde krachtens wettelijk voorschrift of op last van de overheid moet maken ten behoeve van de door schade getroffen verzekerde zaken tot een maximum van USD 13.000 per gebeurtenis.

De maatregelen moeten eerst na de schadeveroorzakende gebeurtenis door de overheid kenbaar zijn gemaakt en bovendien dwingend zijn opgelegd.

4.6 Tuinaanleg

Schade aan tuinaanleg met alles wat daartoe behoort, alsmede de bestrating, indien en voor zover deze schade ten laste komt van verzekerde, tot een maximum van USD 13.000 per gebeurtenis.

Uitgesloten blijft schade veroorzaakt door catastrofe/natuurrampen, diefstal, vandalisme en neerslag.

Deze dekking geldt uitsluitend indien huishoudelijke inboedel is verzekerd.

4.7 Geld en geldswaardig papier

Deze dekking is uitsluitend van toepassing voor zover het financieel nadeel niet door een financiële instelling wordt vergoed.

4.7.1 Geld en geldswaardig papier (waaronder begrepen cheques, cadeaubonnen, betaal- en chippassen, telefoonkaarten e.d.), voor zover eigendom van verzekerde en zich bevindende in de op de polis vermelde gebouwen tot een maximum van USD 1.300 per gebeurtenis.

4.8 Verblijfskosten

De in alle redelijkheid gemaakte kosten als gevolg van noodzakelijk verblijf in hotel, pension of elders tot een maximum van USD 13.000 per gebeurtenis.

4.9 Goederen van derden

Huishoudelijke inboedel van derden zich bevindende in het op de polis vermelde gebouw tot een maximum van USD 1.300 per gebeurtenis.

5 UITSLUITINGEN

Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit en/of door:

5.1 Molest, waaronder te verstaan:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden;
- het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties. De Noord Atlantische Verdrag Organisatie of de West-Europese Unie worden ook hieronder verstaan;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken;

- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag; binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- oproer: een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag;
- mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

5.2 Atoomkernreactie

Onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de benodigde vergunning(en) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet(en) zijn afgegeven. Voor zover krachtens de van toepassing zijnde lokale of buitenlandse rechtsregels een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

5.3 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

5.4 Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

5.5 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

5.6 Opzet, bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld

Met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van een verzekerde wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld de opzet, de al dan niet bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van degene die in opdracht of met goedvinden van een verzekerde de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van die verzekerde en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt.

5.7 Onbewerkte edele metalen, ongezette edelgesteenten, geld en geldswaardig papier

Behoudens het bepaalde in artikel 4.7.1.

5.8 Catastrofe / natuurrampen voor schade aan:

- antennes, lichtreclames, zonneschermen, airco units, schotels, zendmasten, reclameborden, zonnepanelen en dergelijke zich bevindend aan en/of op het in de polis omschreven gevaarsobject;
- tuinaanleg inclusief hekwerken, lantaarns, schotelantennes, landscaping, strand en dergelijke;
- zwembaden met alle aan- en toebehoren.

6 BEKENDHEID EN RISICOWIJZIGING

6.1 Bekendheid

De omschrijving van de gevaarsobjecten wordt aangemerkt als afkomstig van verzekerde. Verzekeraar(s) zijn bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van de gevaarsobjecten bij het begin van de overeenkomst alsmede met de belendingen.

Verzekerde heeft met betrekking tot de gevaarsobjecten de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles binnen de grenzen van de op de polis vermelde omschrijving.

6.2 Risicowijziging

Verzekerde is verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij van de bedoelde wijziging op de hoogte is, daarvan mededeling te doen aan verzekeraar(s) indien het op de polis vermelde:

6.2.1 bestemming wijzigt; of

6.2.2 verzekerde gevaarsobjecten voor langer dan 3 maanden buiten gebruik (zullen) zijn; of

6.2.3 gebouw voor langer dan 3 maanden leeg staat (zal leegstaan); of

6.2.4 het gebouw wederrechtelijk in gebruik wordt genomen door een onbevoegde.

Gedurende 2 maanden na ontvangst van deze mededeling zijn verzekeraar(s) in de gelegenheid om de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand te beëindigen, dan wel gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen.

De herziene premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling van verzekeraar(s) van kracht. In het laatste geval heeft verzekerde het recht de verzekering binnen 1 maand, nadat de herziene premie en/of voorwaarden van kracht werd(en), op te zeggen. De verzekering eindigt dan met ingang van de datum van deze mededeling van verzekerde.

Als verzekerde verzuimt binnen de gestelde termijn mededeling te doen van de risicowijziging, hebben verzekeraar(s) de

mogelijkheid om de verzekering niet of op andere wijze voort te zetten als zij aannemelijk maken dat zij dit zouden hebben gedaan als zij van de risicowijziging in kennis waren gesteld.

In dat geval geldt het volgende, indien de verzekering:

- niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding;
- alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

6.3 Leegstand en wederrechtelijk gebruik

In geval van leegstand zoals bedoeld in artikel 6.2.3, alsmede wederrechtelijk in gebruik nemen door een onbevoegde zoals bedoeld in artikel 6.2.4, wordt de dekking beperkt tot schade veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag, lucht- en ruimtevaartuigen en storm.

6.4 Aan- en verbouw

Voor gebouwen welke tijdens de aanvang van deze verzekering nog niet permanent in gebruik zijn en tijdens aan- en verbouwwerkzaamheden wordt de dekking beperkt tot schade veroorzaakt door brand, ontploffing, blikseminslag en lucht- en ruimtevaartuigen.

7 VOORTAXATIE

7.1 Geldigheidsduur

Indien uit de polis blijkt dat de verzekerde gevaarsobjecten zijn gewaardeerd door een of meer deskundigen, dan is deze voortaxatie gedurende 3 jaren geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van het rapport.

Het taxatierapport wordt uitsluitend na goedkeuring door verzekeraar(s) geacht deel uit te maken van de overeenkomst.

Indien verzekeraar(s) bewijzen dat sprake is van bedrog, verliest de deskundigentaxatie haar geldigheid.

7.2 Index

Indien op de verzekering van aldus getaxeerde gebouwen indexering van toepassing is, dan is de voortaxatie gedurende 6 jaren geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van het rapport.

Verhoging of verlaging van het verzekerde bedrag als gevolg van indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn getaxeerd.

7.3 Verloop termijnen

Indien na verloop van de genoemde termijnen geen nieuw taxatierapport is uitgebracht, wordt het verzekerde bedrag beschouwd als een opgave van verzekerde.

7.4 Verlies geldigheid

De voortaxatie door deskundigen en/of door partijen verliest haar geldigheid indien:

- het belang in het verzekerde object overgaat en de nieuwe verzekerde het object voor andere doeleinden gaat gebruiken; of
- het getaxeerde object gedurende meer dan 12 maanden buiten gebruik is of zal zijn; of
- het gebouw gedurende meer dan 3 maanden leeg staat of zal leegstaan; of
- het gebouw wederrechtelijk in gebruik wordt genomen door een onbevoegde; of
- na een schade niet tot herinvestering wordt overgegaan.

8 SCHADESAMENSTELLING EN OMVANG VAN DE VERGOEDING

8.1 Samenstelling schade-uitkering

De verplichting van verzekeraar(s) tot schade-uitkering bestaat uit:

8.1.1 zaakschade, naar keuze van verzekeraar(s), het verschil tussen de waarde van de verzekerde gevaarsobjecten onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis of de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede - bij verzekering op basis van nieuwwaarde - door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering;

8.1.2 het bedrag van de vergoedingen boven het verzekerde bedrag overeenkomstig artikel 4.

8.2 Waardebepaling

Bij de bepaling van de waarde van de verzekerde gevaarsobjecten onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt uitgegaan van de waardegrondslag zoals hieronder genoemd, terwijl bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis met deze waardegrondslag rekening zal worden gehouden.

8.2.1 Gebouwen

- de herbouwwaarde indien:
 - verzekerde binnen 12 maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel respectievelijk herbouw, al dan niet op dezelfde plaats wordt overgegaan;
 - het herstel/de herbouw binnen 24 maanden na de schadedatum is voltooid;
 - deze lager is dan de verkoopwaarde;
 - op het gebouw een herbouwplicht rust.
- de verkoopwaarde indien:
 - het gebouw ter verkoop stond aangeboden;
 - het gebouw door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
 - het gebouw voor langer dan 9 maanden leeg stond of buiten gebruik was;
 - het gebouw geheel of gedeeltelijk langer dan 3 maanden wederrechtelijk in gebruik is genomen door een onbevoegde;
 - verzekerde niet binnen 12 maanden na de schadedatum heeft medegedeeld dat tot herstel respectievelijk herbouw wordt overgegaan, dan wel indien het herstel/de herbouw niet binnen 24 maanden na de schadedatum is voltooid.
- de sloopwaarde indien:
 - verzekerde vóór de schade al het voornemen had het gebouw af te breken;
 - het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening.

8.2.2 Huishoudelijke inboedel

- de nieuwwaarde;
- de vervangingswaarde wordt aangehouden indien:
 - de vervangingswaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 - voor zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd;
 - voor computerapparatuur;
 - voor kunstvoorwerpen, antiek en zeldzame zaken.

8.2.3 In geval van verzekering op basis van een geldige voortaxatie: het bedrag van de voortaxatie.

8.2.4 Indien een andere waarde dan in dit artikel is omschreven is overeengekomen: die andere waarde.

8.3 Index

Bij verzekering op basis van indexering wordt met inwerking van de index op het verzekerde bedrag onmiddellijk voor de gebeurtenis rekening gehouden, tot het eventueel overeengekomen maximum.

8.4 Overschotten

Overschotten van te hoog verzekerde gevaarsobjecten worden aangewend voor tekorten op te laag verzekerde gevaarsobjecten met inachtneming van en in de volgorde als bepaald in artikel 9.3.

8.5 Maximale schadevergoeding

De verplichting van verzekeraar(s) tot schadevergoeding geldt tot ten hoogste het verzekerde bedrag, met dien verstande dat ook na toepassing van artikel 9.3 nimmer meer wordt vergoed dan het totaal van de voordien verzekerde bedragen, echter vermeerderd met het bedrag van de vergoedingen boven het verzekerde bedrag overeenkomstig artikel 4.

8.6 Evenredigheidsbepaling

8.6.1 In geval van zaakschade is schadevergoeding slechts naar evenredigheid verschuldigd indien het verzekerde bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde gevaarsobjecten onmiddellijk voor de gebeurtenis.

8.6.2 Vergoedingen uit hoofde van artikel 4 worden volledig verleend tot het daarvoor verzekerde maximum. De evenredigheidsbepaling is niet van toepassing.

8.7 Premier-risquebepaling

8.7.1 Ten aanzien van de onder deze verzekering verleende dekkingen op basis van premier-risque (het bedrag dat in geval van schade of verlies maximaal wordt vergoed, ongeacht de werkelijke waarde van de verzekerde gevaarsobjecten onmiddellijk voor de gebeurtenis) geldt dat de in artikel 8.6 omschreven evenredigheidsbepaling niet van toepassing is.

8.7.2 Indien een eigen risico van toepassing is, wordt het schadebedrag dat na aftrek van het toepasselijk eigen risico resteert, vergoed tot maximaal het premier-risquebedrag.

8.8 Betalingstermijn

Elke verschuldigde schadevergoeding zal door verzekeraar(s) worden voldaan binnen 4 weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens ter zake omvang, oorzaak en toedracht. Verzekeraar(s) zullen nooit eerder in verzuim zijn dan vanaf 4 weken na deze ontvangst.

8.9 Verjaring

Indien verzekeraar(s) een schadeclaim geheel of gedeeltelijk afwijzen, verjaart iedere rechtsvordering ter zake van die afwijzing door verloop van 6 maanden nadat verzekerde schriftelijk van die afwijzing in kennis is gesteld.

9 VASTSTELLING EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

9.1 Vaststelling van schade

9.1.1 Benoeming experts

Als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade geldt een taxatie die is gemaakt door een gezamenlijk te benoemen expert of door twee experts, waarvan verzekerde en verzekeraar(s) ieder één expert benoemen.

In het laatste geval benoemen beide experts vóór de aanvang van hun werkzaamheden gezamenlijk een derde expert. Bij gebrek aan overeenstemming stelt deze, na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, de omvang van de schade vast overeenkomstig de polisvoorwaarden en binnen de grenzen van beide taxaties.

De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te laten bijstaan.

9.1.2 Geen erkenning vergoedingsplicht

Medewerking aan de hiervoor omschreven gang van zaken houdt voor verzekeraar(s) geen erkenning van vergoedingsplicht in.

9.1.3 Medewerking aan expert(s)

Verzekerde en verzekeraar(s) zijn verplicht de expert(s) alle medewerking te verlenen die deze voor een juiste taakvervulling nodig achten, waaronder het ter inzage geven van de polis en andere administratieve gegevens, alsmede het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

9.1.4 Honoraria en kosten van expert(s)

Honoraria en kosten van expert(s) en deskundige(n) zijn volledig voor rekening van verzekeraar(s).

Overtreft echter het totaal van de declaraties van de door verzekerde benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal van de zijde van verzekeraar(s), dan is het meerdere voor rekening van verzekerde.

9.2 Verplichtingen in geval van schade

9.2.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar(s) tot een uitkeringsplicht kan

leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan verzekeraar(s) te melden.

Bij vermoeden van een strafbaar feit dient tevens onverwijld aangifte bij de politie te worden gedaan.

9.2.2 Schade-informatieplicht

Verzekerde is verplicht binnen een redelijke termijn aan verzekeraar(s) alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar(s) van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.

9.2.3 Medewerkingsplicht

Verzekerde is verplicht volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar(s) zou kunnen schaden.

9.2.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde één of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen, voor zover daardoor de belangen van verzekeraar(s) zijn geschaad.

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde één of meer van de verplichtingen zoals genoemd in dit artikel niet is nagekomen met de bedoeling verzekeraar(s) te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

9.2.5 Sanctie bij het niet nakomen van de bereidingsplicht

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde heeft nagelaten alle in redelijkheid van hem te verlangen maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade, voor zover daardoor de belangen van verzekeraar(s) zijn geschaad.

9.3 Verbrugging

9.3.1 Indien verzekerde gevaarsobjecten, al dan niet met voortaxatie, niet meer aanwezig zijn, worden de vrijvallende bedragen aangewend voor de vervangende verzekerde gevaarsobjecten. Heeft geen dan wel slechts gedeeltelijke vervanging plaatsgevonden, dan worden de vrijvallende bedragen in de in dit artikel bedoelde herberekening betrokken.

9.3.2 De premie wordt vervolgens herberekend op basis van de waarden onmiddellijk voor de gebeurtenis tegen de onderscheiden premievoeten.

9.3.3 Indien na herberekening blijkt dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen gelijk is aan of groter is dan het totaal van de herberekende premiebedragen, wordt de evenredigheidsregel van artikel 8.6.1 niet toegepast en vindt schadevergoeding plaats op basis van de onmiddellijk voor de gebeurtenis vastgestelde waarde.

9.3.4 Indien na herberekening blijkt dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan het totaal van de herberekende premiebedragen, worden de verzekerde bedragen herleid in de verhouding waarin de tekorten aan verschuldigde premie staan tot het totale overschot aan premie, zodanig dat het totaal van de alsdan herberekende premiebedragen gelijk is aan het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen, waarna schadevergoeding plaatsvindt volgens de evenredigheidsregel van artikel 8.6.1.

9.4 Andere verzekeringen

9.4.1 Verzekerde is verplicht opgave te doen van alle hem bekende overige verzekeringen die tijdens de gebeurtenis dekking boden tegen schade aan de verzekerde gevaarsobjecten.

9.4.2 Indien de verzekerde gevaarsobjecten eveneens zijn verzekerd op een daartoe speciaal afgesloten verzekering, gaat deze speciale verzekering te allen tijde voor.

Onder een speciaal afgesloten verzekering wordt verstaan: glasverzekering, kostbaarhedenverzekering, computerverzekering en Construction All Risks-verzekering.

10 EIGENDOMSOVERGANG

10.1 Door overlijden

Na overgang van het belang door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekerde als de verzekeraar(s) binnen drie maanden nadat zij van die overgang kennis hebben gekregen, de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden opzeggen.

10.2 Anders dan door overlijden

Na overgang van het belang anders dan door overlijden vervalt de overeenkomst door verloop van 30 dagen, tenzij de nieuwe verzekerde binnen die termijn aan de maatschappij heeft verklaard dat hij de verzekering overneemt.

In dat geval mag de maatschappij binnen 30 dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 8 dagen.

10.3 Geen verlenging overeenkomst

Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde.

11 PREMIEBETALING

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en eventuele belastingen vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd zijn geworden.

11.1 Niet (tijdige) betaling van premie

11.1.1 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar(s) is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

11.1.2 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

11.1.3 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk is aangemaand en betaling is uitgebleven.

11.1.4 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

11.1.5 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop al hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is volledig door verzekeraar(s) is ontvangen.

In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

11.1.6 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

11.1.7 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

11.1.8 In geval van wanbetaling van premie, kosten en eventuele belastingen komen alle gemaakte incassokosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de verzekeringnemer.

11.2 Premierestitutie

Behoudens opzegging met de bedoeling verzekeraar(s) te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging van de verzekering de premie naar billijkheid verminderd.

12 MEDEDELINGEN VAN VERZEKERAAR(S)

Alle mededelingen en betalingen van verzekeraar(s) aan de verzekeringnemer, verzekerde of de in het polisblad genoemde tussenpersoon worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan.

Als adres van verzekerde geldt het laatst aan verzekeraar(s) opgegeven postadres of e-mailadres.

13 AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

13.1 En bloc

Verzekeraar(s) hebben het recht premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn verzekeraar(s) gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen op een door hen te bepalen datum.

13.1.1 De verzekerde ontvangt bericht van de wijziging en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel bericht.

In dat geval eindigt de verzekering op de datum die verzekeraar(s) in de mededeling noemen.

13.1.2 De verzekerde kan de verzekering niet opzeggen indien:

- de wijziging van premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

13.2 Aanpassing na schade

Verzekeraar(s) hebben het recht na een schadegeval de premie en/of voorwaarden gedurende de verzekeringstermijn te wijzigen, mits zij dit doen binnen 30 dagen na het doen van een betaling, een aanbod tot betaling of een schriftelijke afwijzing van de schade.

Verzekerde heeft het recht deze wijziging schriftelijk te weigeren binnen 30 dagen nadat hiervan mededeling is gedaan. De verzekering eindigt in dat geval op de datum waarop verzekeraar(s) deze kennisgeving hebben ontvangen.

14 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

De verzekering begint op de ingangsdatum en eindigt op de einddatum van de op de polis vermelde verzekeringstermijn.

De verzekering wordt telkens stilzwijgend verlengd met de in het polisblad aangegeven termijn.

14.1 Opzegging

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging per de in de polis vermelde einddatum met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

14.2 Niet (tijdig) betalen van de premie

Indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraar(s) verzekerde na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie hebben aangemaand.

De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

14.3 Risicoverzwarend

Indien gedurende de verzekeringstermijn van de verzekering het risico wordt of zal worden verzwaard door wetgeving in formele of materiële zin.

De verzekering eindigt met ingang van een door verzekeraar(s) te bepalen datum met inachtneming van een termijn van ten minste 2 maanden.

14.4 Niet nakomen mededelingsplicht

Binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekerde bij het aangaan van de verzekering niet heeft voldaan aan zijn mededelingsplicht en daarbij heeft gehandeld met de bedoeling verzekeraar(s) te misleiden, dan wel indien verzekeraar(s) de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou(den) hebben gesloten.

De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

15 KLACHTEN EN GESCHILLEN

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan Netherlands Antilles & Aruba Assurance Company (NA&A) N.V., handelend onder de naam Citizens Insurance.

15.1 Interne klachtenprocedure

Indien de klacht niet naar tevredenheid van verzekerde is afgehandeld, kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van Netherlands Antilles & Aruba Assurance Company (NA&A) N.V., handelend onder de naam Citizens Insurance.

15.2 Rechtsgang

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of verzekerde de behandeling of uitkomst daarvan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

15.2.1 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing, zoals geldend in Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

15.2.2 Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Bonaire.

16 PRIVACY

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens, alsmede persoonsgegevens die gedurende de looptijd van de verzekering worden verstrekt, kunnen door verzekeraar(s) worden verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan, uitvoeren en beheren van verzekeringsovereenkomsten;
- het beoordelen en behandelen van schadeclaims;
- het voorkomen en bestrijden van fraude;
- het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van verzekeraar(s) van toepassing..

17 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die door of vanwege verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Catastrofe/natuurrampen

Aardbeving, zeebeving, vulkanische uitbarsting, overstroming en storm.

Eigen risico

Het bedrag dat van elk overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden vastgesteld schadebedrag niet voor vergoeding in aanmerking komt en/of het aantal werkdagen c.q. uren nadat het voorval zich openbaart gedurende welke geen schadevergoeding wordt verleend. Honoraria en kosten van expert(s) en deskundige(n) zullen buiten de toepassing van het eigen risico blijven.

Gebouw

De op de polis omschreven onroerende zaak met al wat daartoe bestemd is dan wel volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt. Voor zover niet voor afzonderlijke bedragen verzekerd, zijn in de omschrijving alle bouwsels begrepen die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven.

De fundering is meeverzekerd bij particuliere gebouwen.

Gevaarsobjecten

De gebouwen en huishoudelijke inboedel in de gebouwen op het (de) in het polisblad omschreven adres(sen).

Herbouwwaarde

Het bedrag dat benodigd is voor herbouw van het verzekerde gebouw – op dezelfde locatie en naar constructie en indeling gelijkwaardig – onmiddellijk na de gebeurtenis.

Huishoudelijke inboedel

Alle roerende zaken behorende tot de particuliere huishouding. Motorrijtuigen voorzien van een kenteken, aanhangwagens, caravans, vaartuigen, levende have (behalve kleine huisdieren), geld, geldswaardig papier, onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen zijn van de verzekering uitgesloten.

Huurdersbelang

De kosten door verzekerde als huurder gemaakt ter verbetering, verfraaiing of aanpassing van het gehuurde gebouw of de gehuurde ruimten.

Lijfsieraden

Sieraden inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen en parels.

Verzekeraar(s)/ Maatschappij

Netherlands Antilles & Aruba Assurance Company (NA&A) N.V., handelend onder de naam Citizens Insurance.

Marktwaarde

De waarde die door een deskundige op de inkoopmarkt wordt toegekend.

Maximum uitkering

Het bedrag dat van elk overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden vastgesteld schadebedrag maximaal voor uitkering in aanmerking komt. Honoraria en kosten van expert(s) en deskundige(n) zullen buiten de toepassing van de maximum uitkering blijven.

Merkelijke schuld

Een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich brengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekortschiet in de zorg ter voorkoming van schade.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verzekerde gevaarsobjecten, die niet reeds in de in artikel 8.1.1 bedoelde vaststelling zijn begrepen en voor zover deze zaken (nog) aanwezig zijn op de verzekerde locatie en die het noodzakelijk gevolg zijn van een onder deze verzekering gedekte schade.

Sloopwaarde

Het bedrag dat zou kunnen worden verkregen voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het gebouw, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

Transport

Het laden en lossen alsmede het verblijf van de gevaarsobjecten in het transportmiddel, ongeacht waar dat zich bevindt.

Verkoopwaarde

Het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het gebouw – met uitzondering van de grond (op basis onbebouwd) – verkregen zou kunnen worden.

Vervangingswaarde

Het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken. Als er geen vervangingsmarkt bestaat dan wordt de hoogste uitkomst aangehouden van:

- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor technische veroudering; of
- de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor economische veroudering.

Hierbij wordt rekening gehouden met de staat van onderhoud van de zaak.

Verzekeraar(s)

De maatschappij, dan wel zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor zijn aandeel in het verzekerde bedrag.

Verzekerde

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die als zodanig op de polis is vermeld, met inachtneming van artikel 10. Verzekerde wordt geacht tevens verzekeringnemer te zijn, tenzij op de polis een ander als verzekeringnemer wordt genoemd.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering is aangegaan en de premie, kosten en eventuele toepasselijke belastingen verschuldigd is.

De verzekeringnemer wordt bovendien geacht (één van de) verzekerde(n) te zijn.